ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN VOOR ELECTROLUX-APPARATEN

Houd er rekening mee dat dit contract in eerste instantie een vaste looptijd van 12 maanden heeft. Het blijft van kracht voor aanvullende perioden van twaalf (12) maanden, tenzij het wordt opgezegd door een van de partijen met een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van het betreffende jaar. Daarna kan elke partij het contract opzeggen met een opzeggingstermijn van één maand en vóór het einde van de maand. De kennisgeving van de opzegging kan gebeuren per aangetekende brief of per e-mail.

1. INLEIDING

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het verzekeringscontract voor aanvullende bescherming die is aangegaan tussen u (hierna "Verzekeringsnemer") en Electrolux Insurance Company (Electrolux verzekeringsmaatschappij) (hierna "Verzekeraar") met betrekking tot het Electrolux-apparaat dat door u is aangegeven in het aanbod om deze verzekeringsovereenkomst af te sluiten ("Algemene Voorwaarden"). Niets in het verzekeringscontract of de Algemene Voorwaarden is bedoeld om uw rechten met betrekking tot non-conformiteit van het Electrolux-apparaat te beperken, zoals verder uiteengezet in art. 3.1 onder.

1.1. **Electrolux biedt de volgende verzekeringspakketten aan:**

- Protect +
- Protect+ Multi
- FPR+
- FPR+ Home

(hierna elk ook een "Verzekeringspakket")

Tenzij hierin uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle Verzekeringspakketten.

2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

2.1 **Onopzettelijke schade –** elke plotselinge en onvoorziene schade aan het verzekerde Electrolux-apparaat, buiten de controle van de Verzekeringsnemer, die de operationele werking van het Electrolux-apparaat beïnvloedt, op voorwaarde dat het Electrolux-apparaat op het moment van het ongeval werd gebruikt in overeenstemming met de handleiding van het betreffende Electrolux-apparaat;

2.2 **Storing –** het onvermogen om het Electrolux-apparaat normaal te gebruiken in overeenstemming met het beoogde gebruik, veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte stopzetting van de goede werking van de elementen of componenten van het Electrolux-apparaat als gevolg van interne mechanische, elektrische, elektronische, pneumatische of hydraulische redenen, die niet wordt veroorzaakt door menselijk handelen of niet het gevolg is van gebruik van het Electrolux-apparaat dat niet in overeenstemming is met een gebruikershandleiding;

2.3 **Contact Center –** de organisatorische eenheid van Electrolux, die het proces voor de afhandeling van defecten uitvoert met betrekking tot het Beleid; contactgegevens van het Contact Center zijn te vinden op de website van Electrolux: https://www.electrolux.nl

2.4 **Onherstelbaar –** schade, waardoor het technisch onmogelijk of economisch onpraktisch is om het Electrolux-apparaat te herstellen; de beoordeling van de situatie hieromtrent is enkel aan een servicetechnicus in dienst van of aangewezen door Electrolux.

2.5 **Gedekte merken en apparaten –** De verzekeringspakketten zijn beschikbaar voor alle apparaten van het merk Electrolux, waaronder AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard en Juno.

2.6 **NBW –** het Nederlands Burgerlijk Wetboek;

2.7 **Electrolux-apparaat –** het Electrolux-apparaat zoals aangegeven in het beleid. Een Electrolux-apparaat kan een van de volgende huishoudelijke apparaten zijn: ovens, fornuizen, magnetrons, kookplaten, afzuigkappen, diepvriezers, koelkasten, wasmachines, drogers, vaatwassers die op de markt worden gebracht onder een van de merken van Electrolux, op voorwaarde dat (i) het apparaat is geautoriseerd volgens de handleiding van het product voor gebruik in Nederland, (ii) dat het zich bevindt in Nederland op de datum van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst zoals vermeld in de Polis en (iii) zich bevindt in Nederland op de datum van het optreden van de verzekeringsgebeurtenis; die aan het begin van de beschermingsdatum niet ouder is dan 8 jaar vanaf de datum van aankoop; de ouderdom van de apparatuur gaat in vanaf het einde van het jaar waarin de apparatuur is gekocht. Met betrekking tot (i) het Verzekeringspakket Protect+ Multi en (ii) het Verzekeringspakket Electrolux FPR+ Home, zal niet alleen het Electrolux-apparaat dat de Verzekeringsnemer in de Polis heeft aangegeven, worden gedekt, maar ook elk in aanmerking komend Electrolux-apparaat in overeenstemming met deze paragraaf in het privéhuishouden van de Verzekeringsnemer;

2.8 **Electrolux –** Electrolux Home Products Nederland B.V. Vennootsweg 1, 2404 CG Alphen aan den Rijn, die optreedt als verzekeringstussenpersoon en door de Verzekeraar is geautoriseerd en gedelegeerd om te voldoen aan de verplichtingen van de Verzekeraar jegens de Verzekeringsnemer die hieronder zijn opgenomen, met inbegrip van de registratie van het apparaat, het behartigen van de interesse van de Verzekeringsnemer voor het aangaan van het verzekeringscontract, het afhandelen van defecten, het regelen van reparatie- en vervangingsdiensten door het personeel van Electrolux of anderen onder de directe toezicht op Electrolux, het terugnemen van Electrolux Apparaten of onderdelen daarvan en het faciliteren van betaling aan de Verzekeraar via Electrolux rekeningen; [In het geval dat de LSE niet zou worden vrijgesteld van registratie : vermelding van het register van verzekeringstussenpersonen waarin hij is ingeschreven, de wijze waarop zijn inschrijving in het register kan worden geverifieerd en de categorie waarin hij is ingeschreven.

2.9 **Protect+ –** een verzekeringspakket waarbij één Electrolux-apparaat gedekt is;

2.10 **Protect+ Multi –** een verzekeringspakket waarbij alle Electrolux-apparaten (die voldoen aan de vereisten) in het huishouden van de Verzekeringsnemer gedekt zijn;

2.11 **FPR+ –** een Verzekeringspakket waarbij één Electrolux Apparaat (dat voldoet aan de eisen) gedekt is en in combinatie met een betaalde herstelling kan worden aangekocht na de wettelijke garantieperiode van 2 jaar;

2.12 **FPR+ Home –** een Verzekeringspakket waarbij alle Electrolux Apparaten (die voldoen aan de eisen) gedekt zijn die zich binnen het huishouden van Verzekeringsnemer bevinden en in combinatie met een betaalde reparatie na de wettelijke garantietermijn van 2 jaar kunnen worden aangeschaft;

2.13 **GDPR –** verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

2.14 **Algemene Voorwaarden –** deze Algemene Voorwaarden;

2.15 **Verzekeringsnemer –** een particuliere eindverbruiker die recht heeft op een uitkering op grond van de verzekeringsovereenkomst en eigenaar is van het verzekerde Apparaat;

2.16 **Verzekeraar** - Electrolux Försäkrings AB met statutaire zetel in Stockholm, Zweden en geregistreerd onder nr. 516401-7666, erkend door Swedish Financial Supervisory Authority

2.17 **Verzekeringsgebeurtenis –** betreft een defect of onopzettelijke schade van het Electrolux-apparaat;

2.18 **Fabrieksgarantie –** garantie verstrekt aan de Verzekeringsnemer voor het Electrolux-apparaat door een fabrikant, importeur, distributeur of verkoper van het Electrolux-apparaat;

2.19 **Nieuw apparaat –** een Electrolux-apparaat dat beschikbaar is op het grondgebied van Nederland met dezelfde of de meest vergelijkbare technische parameters als het Verzekerde Electrolux-apparaat, waarmee het Electrolux-apparaat wordt vervangen in geval van volledige schade.

2.20 **Polis –** een document dat het sluiten van een verzekeringscontract onder deze Algemene Voorwaarden bevestigt, met een uniek identificatienummer;

2.21 **Vervangingswaarde –** waarde van het nieuwe apparaat op de datum van de opgelopen schade;

2.22 **Servicetechnicus –** een servicemedewerker van Electrolux of een servicetechnicus gecontracteerd door Electrolux, gevestigd in Nederland, aangewezen door Electrolux voor het repareren of vervangen van het Electrolux-apparaat;

3 VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DE VERZEKERING

3.1 De verzekeringsovereenkomst is een aanvulling op de wettelijke rechten die de Verzekeringsnemer kan hebben met betrekking tot non-conformiteit van een Electrolux-apparaat, zoals het recht op reparatie en vervanging, en met betrekking tot eventuele fabrieksgarantie die wordt verstrekt door de fabrikant, distributeur, importeur of verkoper van het Electrolux-apparaat. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Verzekeringsnemer die niet aan de verzekering zijn verbonden.

3.2 Het voorwerp van de verzekering is het Electrolux-apparaat zoals aangegeven in de polis.

3.3 De volgende contracten worden gesloten: (i) er wordt een verzekeringscontract gesloten tussen de Verzekeringsnemer en de Verzekeraar (ii) er wordt een bemiddelingsovereenkomst gesloten tussen de Verzekeraar en Electrolux, en, voor zover nodig, (iii) er wordt een reparatiecontract gesloten tussen de Verzekeringsnemer en Electrolux en de kosten die voortvloeien uit dit laatste contract worden gedragen door de Verzekeraar. De verzekeraar dekt alleen de kosten van vervangings- en reparatiediensten die in rekening worden gebracht door de Electrolux.

3.4 De verzekeringsdekking dekt schade aan het apparaat als gevolg van alle verzekeringsgebeurtenissen (pech, onopzettelijke schade).

3.5 De reikwijdte van de verzekering omvat de dekking door de verzekeraar van de kosten van reparatie door of onder direct toezicht van Electrolux van het Electrolux-apparaat zoals gespecificeerd in de polis of, in geval van volledige schade, de kosten van vervanging van het Electrolux-apparaat door een nieuw apparaat door Electrolux, inclusief de levering.

3.6 In geval van een reparatie wordt de reparatieservice uitgevoerd door Electrolux. Electrolux zal een claim indienen en kan het relevante reparatiebezoek boeken met de servicetechnicus. In geval van vervanging wordt de vervanging van het Electrolux-apparaat verzorgd door Electrolux.

4 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

4.1 De verzekeringsovereenkomst dekt niet:

4.1.1 schade als gevolg van het gebruik van verbruiksartikelen of onderdelen van het Electrolux-apparaat, die door hun aard bij regelmatig gebruik vóór het einde van de levensduur van het Electrolux-apparaat slijten, met name zoals gloeilampen, wegwerpbatterijen, piloten op afstand of antennes;

4.1.2 schade aan het Electrolux-apparaat als gevolg van gebruik op een manier die niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik of aanbevelingen die voortvloeien uit de gebruikershandleiding van het Electrolux-apparaat;

4.1.3 schade veroorzaakt door onjuiste installatie van het Electrolux-apparaat, inclusief installatie die niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik of de aanbevelingen in de gebruikershandleiding, behalve in gevallen waarin het Electrolux-apparaat is geïnstalleerd door de verkoper van het Electrolux-apparaat of andere personen die namens hem handelen;

4.1.4 mechanische schade aan het Electrolux-apparaat, veroorzaakt door interferentie in de structuur, in het bijzonder interferentie in structurele elementen van het Electrolux-apparaat, interacties van de componenten of software die in het Electrolux-apparaat zijn geïnstalleerd, evenals wijzigingen of aanpassingen (i) die verder gaan dan het bereik dat in de gebruikershandleiding is voorzien of (ii) die worden uitgevoerd op een manier of onder omstandigheden die niet overeenkomen met de aanbevelingen in die handleiding. De uitsluiting heeft geen betrekking op eventuele interferenties door een servicetechnicus;

4.1.5 schade als gevolg van reparaties aan het Electrolux-apparaat die zijn uitgevoerd door onbevoegde personen;

4.1.6 schade aan het Electrolux-apparaat waarbij de originele veiligheidsvoorzieningen van de fabrikant zijn aangetast;

4.1.7 schade aan het Electrolux Apparaat als gevolg van het gebruik van het Electrolux Apparaat voor zakelijke doeleinden;

4.1.8 schade veroorzaakt door corrosie, oxidatie, verkalking of een andere vorm van geleidelijke degradatie die het gevolg is van regelmatig gebruik van het Electrolux-apparaat of het niet nadelig beïnvloeden van de functionele kenmerken van het Electrolux-apparaat, zoals schade aan het uiterlijk, deuken, krassen, verkleuring;

4.1.9 schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door de Verzekeringsnemer of schade die opzettelijk is veroorzaakt door een persoon met wie de Verzekeringsnemer in de gemeenschappelijke huishouding woont;

4.1.10 schade als gevolg van het weglaten van onderhoud of periodieke inspecties indien aanbevolen door de fabrikant van Electrolux Appliance;

4.1.11 schade als gevolg van invloed op het Electrolux-apparaat door externe thermische, chemische factoren, vloeistof, vochtigheid, overmatige druk, straling, trillingen, explosie of onjuiste ventilatie;

4.1.12 schade als gevolg van onjuist transport van het Electrolux-apparaat;

4.1.13 schade veroorzaakt door gebreken of gebreken die zich vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst hebben geopenbaard;

4.1.14 productieschade of structurele defecten, ontdekt door de fabrikant, waardoor het product van de markt wordt gehaald;

4.1.15 schade bestaande uit verlies van gegevens die zijn opgeslagen op de Electrolux Appliance of Electrolux Appliance-software;

4.1.16 schade veroorzaakt door computervirussen;

4.1.17 schade als gevolg van het gebruik van extra apparatuur van het Electrolux-apparaat die afwijkt van de door de fabrikant aanbevolen apparatuur;

4.1.18 schade aan extra accessoires die samen met het Electrolux-apparaat worden verkocht of afzonderlijk worden gekocht, met name headsets, modems, antennes, kabels, opladers en extra batterijen;

4.1.19 kosten van onderhoud en montage van het Electrolux-apparaat;

4.1.20 kosten voor het aanbrengen van beschermzegels of andere extra veiligheidsvoorzieningen.

4.1.21 schade aan het Electrolux-apparaat veroorzaakt door natuurrampen, inclusief maar niet beperkt tot blikseminslag, overstromingen, brand, spanningsveranderingen en elke storing van stroom-, gas-, airconditioning-, ventilatie-, telecommunicatie-, bliksembeveiligings- en alarmnetwerken;

4.1.22 reparatiekosten die al gedekt zijn door de Fabrieksgarantie;

4.1.23 schade en kosten van derden; en

4.1.24 storingen veroorzaakt door dieren, waaronder knaagdieren en insecten.

5 AANVANG, LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

5.1 De verzekeringsovereenkomst treedt in werking onmiddellijk na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst van het Verzekeringsnemer Electrolux Appliance, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

5.1.1 de Verzekeringsnemer het inschrijvingsformulier naar waarheid en volledig heeft ingevuld, heeft ondertekend en het door de Verzekeraar is ontvangen óf de Verzekeringsnemer heeft alle gegevens eerlijk en volledig doorgegeven aan de contactcenter agent en heeft deze gecontroleerd in de bevestigingsmail.

5.1.2 de Verzekeringsnemer schriftelijk en/of digitaal door de Verzekeraar is aanvaard en geregistreerd;

5.1.3 de Verzekeringsnemer de premie (op maand- of jaarbasis) tijdig en volledig heeft betaald (zoals beschreven in art.9.5).

5.2 De verzekeringsovereenkomst begint voor een initiële periode van twaalf (12) maanden en eindigt op de overeengekomen datum zoals aangegeven in de Polis. Het verzekeringscontract blijft van kracht voor aanvullende termijn van één (1) maand, tenzij het door een van de partijen wordt opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de desbetreffende aanvullende termijn.

5.3 Elke partij kan de verzekeringsovereenkomst zonder reden beëindigen na de initiële periode van 12 maanden, met een opzegtermijn van één maand schriftelijk voor het einde van een maand. De opzegging gaat in één maand na de dag volgend op de kennisgeving bedoeld in art.5.5.

5.4 De kennisgeving van beëindiging gebeurt ofwel door (i) aangetekend schrijven, (ii) door gerechtsdeurwaardersexploot of (iii) door overhandiging van de beëindigingsbrief tegen ontvangstbewijs.

5.5 De Verzekeraar is voorts gerechtigd de verzekeringsovereenkomst tussentijds te beëindigen indien de verbintenis tot het afsluiten van de verzekering niet langer van de Verzekeraar kan worden gevergd, bijvoorbeeld indien de Verzekeraar zich ervan bewust wordt dat de Verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzettelijk heeft misleid en/of schendt.

5.6 Het verzekeringscontract en de dekking eindigen altijd van rechtswege, zonder dat enige opzegging vereist is:

5.6.1 herroeping van de verzekeringsovereenkomst door de Verzekeringsnemer in overeenstemming met art. 6 ;

5.6.2 het Electrolux-apparaat bereikt de leeftijd van 10 jaar;

5.6.3 de overdracht van het eigendom van het Electrolux-apparaat aan een andere partij (bijv. door schenking of door verkoop);

5.6.4 bij diefstal of diefstal van het Verzekeringsnemer Electrolux-apparaat.

5.7 De Verzekeraar zal alle premies die de Verzekeringsnemer reeds heeft betaald voor de verzekeringsperiode na de beëindiging van de verzekeringsbescherming terugbetalen aan de Verzekeringsnemer.

6 PLAATS VAN VERZEKERING

6.1 De verzekering is in Nederland van toepassing op Verzekeringsnemer Electrolux-apparaten die in Nederland zijn gekocht en is onderhevig aan de Insurance Event die zich voordoet in Nederland.

7 HERROEPINGSRECHT

7.1 Een consument die een verzekeringsovereenkomst op afstand/op afstand heeft gesloten, kan de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen door een schriftelijke verklaring in te dienen bij warranty.nl@electrolux.com binnen 14 dagen nadat hij op de hoogte is gesteld van de uitvoering van de overeenkomst. De termijn wordt geacht te zijn verstreken indien de verklaring vóór het verstrijken ervan is verzonden. Indien de consument aanspraak maakt op dekking gedurende de voormelde 14 dagen, vervalt zijn herroepingsrecht. Bij FPR+ houdt dit in dat, indien de Servicetechnicus vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen al een Servicebezoek uitvoert en afrondt, het herroepingsrecht vervalt. De afronding van het Servicebezoek wordt ondertekend door Verzekeringnemer.

7.2 De Verzekeringsnemer erkent en stemt ermee in dat in geval van Fixed Price Repair + de initiële reparatie van het Electrolux Apparaat tegen een lagere prijs plaatsvindt dan de standaardprijs van een dergelijke reparatie. In geval van opzegging van de overeenkomst zal de Verzekeringsnemer Electrolux het verschil betalen tussen de gereduceerde reparatieprijs in verband met de aankoop van Fixed Price Repair + en de standaard reparatieprijs, dat wil zeggen een bedrag van EUR 100. Electrolux heeft het recht om deze vordering eenzijdig te verrekenen met de vordering van de Verzekeringsnemer tot resitutie van de premie wegens opzegging van de verzekeringsovereenkomst.

8 BEPERKINGEN VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

8.1 Het aantal schades waarvoor een reparatie kan worden gepland voor de Electrolux Appliances is niet beperkt.

8.2 In het geval van een specifieke aantasting van de functionaliteit van het Electrolux-apparaat, zal Electrolux het aantal reparatiepogingen bepalen, rekening houdend met de specifieke omstandigheden en de instructies van de verzekeraar. Als pogingen om het Electrolux-apparaat te repareren niet zijn gelukt, wordt het Electrolux-product beschouwd als volledige schade.

9 VERZEKERINGSPREMIE

9.1 De hoogte van de verschuldigde verzekeringspremie wordt bepaald door rekening te houden met de vervangingswaarde, de verzekeringsbeschermingsopties, het verzekeringspakket en de verzekeringsperiode. De premie geldt per verzekerd Apparaat.

9.2 De verzekeringspremie is alleen verschuldigd voor de periode van het verstrekken van verzekeringsdekking door de verzekeraar.

9.3 Als de fabrieksgarantie in een verzekeringspakket vervalt, wordt enkel in geval van Protect+, de verzekeringspremie verhoogd naar 9,49 EUR per maand om zowel de mechanische als de onopzettelijke schade van de Electrolux-apparaten te dekken.

9.4 De verzekeringspremie wordt maandelijks betaald zoals aangegeven in de Polis.

9.5 Indien de verzekeringnemers de verschuldigde premie niet betalen, wordt de dekking opgeschort 15 dagen na de verzending van de kennisgeving tot betaling (hetzij bij gerechtsdeurwaardersexploot, hetzij per aangetekende brief) door Electrolux aan de Verzekeringsnemer, onverminderd het recht van de verzekeraar om het verzekeringscontract te beëindigen wegens niet-betaling van de premie binnen de termijnen en in de vorm voorzien door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Gedurende de periode dat de dekking is opgeschort, biedt het verzekeringscontract geen dekking. De verschuldigde premie moet nog steeds worden betaald, waarna de dekking wordt hersteld met ingang van de dag volgend op de dag waarop de verschuldigde premie door Electrolux is ontvangen.

9.6 De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de verschuldigde premie jaarlijks aan te passen in overeenstemming met de stijging van de Consumentenprijsindex ("CPI") voor alle huishoudens van het Nederlands Bureau voor de Statistiek ("CBS) en substantiële kostenstijgingen, zoals, maar niet beperkt tot, aanzienlijke stijgingen van de kosten van grondstoffen, componenten en halffabricaten en eventuele andere verhogingen waarop de Verzekeraar geen invloed kan uitoefenen.

10 BEPALEN VAN DE HOOGTE VAN DE SCHADE

10.1 De hoogte van eventuele schade wordt bepaald aan de hand van de kosten en de wijze van reparatie van het Verzekeringsnemer Electrolux Apparaat.

10.2 In geval van Onherstelbaar dekt de verzekeraar de vervanging van het Electrolux-apparaat door een nieuw apparaat. Voor Fixed Price Repair + geldt dit enkel nadat het contract is geactiveerd. Wordt het apparaat bij het eerste Servicebezoek Onherstelbaar verklaard, dan volgt een omruilvoorstel met bijbetaling en wordt het contract niet geactiveerd. Voor een lopende (actieve) FPR+ of Protect+ dekt de Verzekeraar de vervanging wel.

10.3 Een Nieuw Apparaat kan bestaan uit gereviseerde onderdelen of een gereviseerd Apparaat. Als er geen gelijkwaardig vervangend apparaat is of als de kosten van een dergelijk vervangend apparaat de vervangingswaarde van het betreffende Electrolux-apparaat (ervan uitgaande dat de volledige functionaliteit van het apparaat is) met meer dan [25] procent overschrijden, kan de verzekeraar in plaats daarvan en naar eigen goeddunken besluiten om de vervangingswaarde van het Electrolux-apparaat aan de Verzekeringsnemer te betalen.

10.4 Bij levering van het (de) Nieuwe Apparaat(en) gaat het eigendom van het/de Vervangen Electrolux-apparaat(en) over op Electrolux.

10.5 De verzekering dekt alleen de reparatiekosten die zijn vastgesteld op de datum van het ontstaan van de schade, die nodig zijn om de goede werking van het Electrolux-apparaat te herstellen.

10.6 De kosten voor het vervangen van verbruiksartikelen zoals filters, oliën en vloeistoffen worden alleen gedekt als de vervanging (geheel of gedeeltelijk) noodzakelijk is vanwege schade aan het element van het Electrolux-apparaat.

10.7 De verzekeraar behoudt zich de mogelijkheid voor om de eigendom van elementen van het Electrolux-apparaat die zullen worden vervangen, over te nemen.

11 RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

11.1 De Verzekeringsnemer is verplicht om het gebruik van het Electrolux-apparaat onmiddellijk te staken en te handelen in overeenstemming met de aanbevelingen in de gebruikershandleiding of de garantiekaart als een waarschuwing of controle- en meetelement wijst op storingen of onregelmatigheden. De Verzekeringsnemer is ook verplicht om alle beschikbare maatregelen te nemen om het Electrolux-apparaat terug te krijgen en verergering van de schade te voorkomen. Indien de Verzekeringsnemer opzettelijk of als gevolg van grove nalatigheid nalaat dergelijke maatregelen toe te passen en deze handelingen hebben geleid tot het voorval of hebben bijgedragen tot een schade, is de Verzekeraar vrijgesteld van aansprakelijkheid.

11.2 De Verzekeringsnemer is verplicht om na te gaan of de verzekeringsovereenkomst en de Polis een afspiegeling zijn van de aangevraagde verzekeringsovereenkomst en de informatie die de Verzekeringsnemer heeft verstrekt bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst. Eventuele onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Verzekeraar te worden gemeld. Bij het aanvragen van het verzekeringscontract heeft de Verzekeringsnemer een aantal vragen beantwoord. De Verzekeringsnemer is verantwoordelijk voor het correct beantwoorden van de vragen, zelfs als een andere partij de vragen heeft ingevuld. Indien een vraag onjuist is beantwoord, dient de Verzekeringsnemer dit onmiddellijk na ontvangst van de Polis aan de Verzekeraar te melden. De verzekeraar kan dan nog steeds de verzekeringsovereenkomst beëindigen of de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekeringsovereenkomst van kracht is. Indien de Verzekeringsnemer niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieplicht, kan dit ertoe leiden dat het recht op dekking onder de verzekeringsovereenkomst wordt beperkt of zelfs opgeheven. De verzekeraar heeft het recht om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen indien hij, met kennis van de werkelijke stand van zaken, de verzekeringsovereenkomst nooit zou hebben afgesloten.

11.3 Indien er tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst iets verandert in de persoonlijke situatie van de Verzekeringsnemer of in de Verzekeringsnemer Electrolux Appliance, dient de Verzekeringsnemer de Verzekeraar schriftelijk op de hoogte te stellen van de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen nadat de Verzekeringsnemer daarvan in werking is getreden. In ieder geval dient de Verzekeringsnemer de Verzekeraar op de hoogte te brengen van de volgende wijzigingen: (i) de nieuwe adresgegevens van de Verzekeringsnemer en (ii) een wijziging van andere contactgegevens.

11.4 De Verzekeraar is niet aansprakelijk voor de gevolgen of omstandigheden die, in strijd met art. 10.2 of 10.3. werden niet meegedeeld aan de Verzekeraar. Als de overtreding van de bepalingen van art. 10.2 of 10.3 het gevolg is van opzet (opzet), wordt in geval van twijfel geacht het gevolg te zijn van omstandigheden die ondanks de informatieplicht zijn belemmerd.

11.5 Indien de Verzekeringsnemer een verzekering afsluit namens een derde (de Verzekeringsnemer), is de Verzekeringsnemer verplicht de Algemene Voorwaarden aan de Verzekeringsnemer te verstrekken en de Verzekeringsnemer te informeren over zijn rechten en plichten uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst. De Verzekeringsnemer kan slechts een verzekering afsluiten voor rekening van een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar.

12 PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE

12.1 **In geval van schade zal de Verzekeringsnemer:**

12.1.1 alle maatregelen te nemen die hem/haar ter beschikking staan om het Verzekeringsnemer Electrolux-apparaat te redden en de schade te voorkomen of te beperken;

12.1.2 Onmiddellijk, maar niet later dan binnen 7 dagen na kennisname van de schade, meld de schade telefonisch zoals gespecificeerd in de Polis of per e-mail aan het Contact Center op het e-mailadres vermeld in art. 17.1 en handelen in overeenstemming met de aanbevelingen van het Contactcentrum;

12.2 **Bij het melden van een schade is de Verzekeringsnemer verplicht om de volgende informatie te verstrekken voor identificatiedoeleinden:**

12.2.1 de exacte persoonsgegevens, het telefoonnummer en het postadres van de Verzekeringsnemer;

12.2.2 het polisnummer;

12.2.3 het betreffende merk en model van het Electrolux-apparaat, inclusief productnummercode (**PNC**) en serienummer; en

12.2.4 een gedetailleerde beschrijving van de schade; mogelijke data voor het ter beschikking stellen of doorgeven van het Electrolux-apparaat aan het personeel van de servicetechnicus voor reparatie van het apparaat of, in geval van volledige schade, om het apparaat te vervangen, tijdens de reguliere werkuren van de servicetechnicus.

12.3 **De Verzekeringsnemer is verplicht om:**

12.3.1 het Electrolux-apparaat op de afgesproken dag en tijd ter beschikking stellen van de vertegenwoordiger van de servicetechnicus op de plaats waar het in België wordt gebruikt.

12.3.2 bereid het Electrolux-apparaat voor in overeenstemming met de instructies van Electrolux (indien van toepassing); en

12.3.3 verstrek het beleid of geef een polisnummer door aan de vertegenwoordiger van een servicetechnicus.

12.4 Zodra een reparatiebezoek is geboekt en bevestigd, kan het alleen tot 24 uur voorafgaand aan het servicebezoek worden geannuleerd. Als de Verzekeringsnemer later annuleert of de afspraak niet nakomt, behoudt Electrolux zich het recht voor om 139 EUR in rekening te brengen bij de Verzekeringsnemer.

12.5 Indien de Verzekeringsnemer niet heeft voldaan aan een van de in dit artikel genoemde verplichtingen 12 als gevolg van schuld of grove nalatigheid, en dit heeft invloed gehad op de vaststelling van de aansprakelijkheid of de omvang van de diensten, kan de Verzekeraar de uitkering dienovereenkomstig verminderen.

12.6 Het Contact Center organiseert de herstelling van het Electrolux-toestel van de Verzekeringsnemer op de plaats van installatie op het Nederlands grondgebied, en indien dat niet mogelijk is, op de plaats die door het Contact Center wordt aangeduid. Als reparatie om technische redenen niet mogelijk is en het Electrolux-apparaat ter plaatse moet worden gerepareerd, is de servicetechnicus verantwoordelijk voor het transport van het Electrolux-apparaat. De Verzekeringsnemer is verplicht om de medewerkers van de Servicetechnicus in staat te stellen het Electrolux-apparaat op te halen op het tijdstip dat is overeengekomen met de Servicetechnicus in overeenstemming met art. 12.3. De Verzekeringsnemer kan het Electrolux-apparaat ook zelf afleveren op een door het Contact Center aangewezen plaats op Belgisch grondgebied. In dit geval heeft de Verzekeringsnemer geen recht op vergoeding van de transportkosten en eventuele schade veroorzaakt door de Verzekeringsnemer tijdens het transport van het Electrolux-apparaat zal niet door de Verzekeraar worden hersteld.

13 BETALING CLAIMEN

13.1 De Verzekeraar zorgt ervoor dat de Verzekeringsnemer de uitkering ontvangt binnen 30 dagen nadat de Verzekeringsnemer de schade heeft gemeld, op voorwaarde dat de Verzekeringsnemer het Electrolux-apparaat binnen die periode ter beschikking stelt van het personeel van de Servicetechnicus.

13.2 De beslissing of het Electrolux-apparaat kan worden gerepareerd, ligt uitsluitend bij Electrolux. Redenen voor onherstelbaarheid kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, (i) het ontbreken van reserveonderdelen, (ii) als naar de redelijke mening van de servicemonteur de kosten voor het repareren van het Electrolux-apparaat hoger zijn dan de vervangingswaarde van het betreffende Electrolux-apparaat, of (iii) als om een andere reden de reparatie van het Electrolux-apparaat economisch onhaalbaar lijkt.

14 COMMUNICATIE

14.1 Voor vragen met betrekking tot abonnementen kan de Verzekeringsnemer op elk moment tijdens de normale kantooruren contact opnemen met Electrolux via 0172 468 368 of warranty.nl@electrolux.com

14.2 Electrolux kan telefonisch of schriftelijk, inclusief e-mail, contact opnemen met de Verzekeringsnemer voor de doeleinden van zijn abonnement tijdens normale kantooruren, naar het relevante adres dat hierboven in de kop van dit contract is vermeld.

15 GEGEVENSBESCHERMING

15.1 Electrolux, als verwerkingsverantwoordelijke, zal bepaalde persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer (d.w.z. de contactgegevens en informatie over het Electrolux-apparaat dat door de Verzekeringsnemer is gekocht) verwerken voor zover nodig voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. Dit omvat de overdracht van deze gegevens aan andere bedrijven van de Electrolux-groep en derden die door Electrolux zijn ingeschakeld met het oog op het uitvoeren van eventuele reparatie en/of vervanging van het Electrolux-apparaat. Elke ontvanger van de persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer zal zich in de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden.

15.2 De verstrekking van de persoonsgegevens door de Verzekeringsnemer is een vereiste om deze verzekeringsovereenkomst af te sluiten, die anders niet kan worden afgesloten.

15.3 De persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer worden bewaard voor de duur van de looptijd van de verzekeringsovereenkomst en vervolgens gedurende tien jaar vanaf het einde van het jaar waarin Electrolux een factuur aan de Verzekeringsnemer heeft gestuurd of, indien later, Electrolux een claim van de Verzekeringsnemer onder deze verzekeringsovereenkomst heeft behandeld.

15.4 De Verzekeringsnemer heeft het recht om van Electrolux toegang te vragen tot en rectificatie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens of beperking van de verwerking die op hem/haar betrekking heeft, of kan bezwaar maken tegen de verwerking of het recht op gegevensoverdraagbaarheid doen gelden, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals verder uiteengezet in het privacybeleid dat beschikbaar is onder https://www.electrolux.nl/overlays/data-privacy-statement/ De Verzekeringsnemer heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in Nederland.

15.5 De contactgegevens van Electrolux als verantwoordelijke voor de verwerking kunnen worden afgeleid uit de preambule van dit verzekeringscontract. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Electrolux zijn privacy@electrolux.com

16 VERHAAL UIT HOOFDE VAN VERZEKERINGEN

16.1 Op de dag van nakoming van de verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden door de Verzekeraar, gaat een vordering van de Verzekeringsnemer tegen een voor de schade aansprakelijke derde automatisch over op de Verzekeraar tot het bedrag van de vergoeding of kosten van reparatie of vervanging van het Electrolux-apparaat dat door de Verzekeraar wordt gedekt.

16.2 Vorderingen van de Verzekeringsnemer tegen personen met wie de Verzekeringsnemer een huishouden deelt, gaan niet over op de Verzekeraar, tenzij die persoon in hetzelfde huishouden opzettelijk schade heeft veroorzaakt.

16.3 Indien de Verzekeringsnemer zonder toestemming van de Verzekeraar afstand doet van zijn rechten tegenover derden wegens de Schade, kan de Verzekeraar weigeren zijn verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden na te komen. Als de verzekeraar al kosten heeft betaald in verband met zijn prestaties, kan hij vergoeding eisen.

17 MEDEDELINGEN EN VERKLARINGEN

17.1 **Alle communicatie van de Verzekeringsnemer met betrekking tot de verzekering moet via het Contact Center verlopen:**

a) per post naar het adres: Postbus 120, 2400 AC Alphen aan den Rijn

b) per e-mail naar het adres: warranty.nl@electrolux.com

c) telefonisch op 0172 468 368

18 REGELS VOOR HET INDIENEN EN AFHANDELEN VAN KLACHTEN

18.1 **Eventuele klachten en/of geschillen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dienen eerst te worden ingediend bij de klachtenafdeling van de Verzekeraar:**

18.2 Schriftelijk naar: Postbus 120, 2400 AC Alphen aan den Rijn

a) per e-mail naar: warranty.nl@electrolux.com

b) Telefonisch op: 0172 468 368

18.3 **De klacht omvat:**

a) volledige naam, adres, telefoonnummer van de persoon die de klacht indient, emailadres waarnaar het antwoord moet worden gestuurd indien de persoon die de klacht indient verwacht dat het antwoord per e-mail moet worden gestuurd;

b) Polisnummer;

c) voorwerp van de klacht;

d) motivering van de klacht, met bewijsstukken (in voorkomend geval).

18.4 Op verzoek van de persoon die de klacht indient, zal Electrolux de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen.

18.5 Een reactie op de klacht wordt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht verzonden. Indien er om bijzonder gecompliceerde gevallen geen antwoord kan worden gegeven binnen de bovengenoemde termijn, wordt deze termijn verlengd met maximaal 60 dagen vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Electrolux zal de klager hiervan op de hoogte stellen.

18.6 Indien partijen geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil via de interne klachtenprocedure zoals voorzien in art. 18.1 kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, Nederland.

18.7 Indien partijen geen geschikte oplossing hebben gevonden overeenkomstig de artikelen 18.1 18.5, wordt het geschil voorgelegd aan de gewone rechtbanken die bevoegd zijn: (a) tegen de Verzekeraar, aan de rechtbank van de plaats waar de Verzekeraar gevestigd is, of (b) tegen de Verzekeringsnemer, aan de rechtbank van de woonplaats van de Verzekeringsnemer.

18.8 Het verzekeringscontract en de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

19 WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

19.1 De Verzekeraar heeft het recht om de premie van de Verzekeringsnemer te wijzigen.

19.2 De Verzekeraar zal de Verzekeringsnemer schriftelijk op de hoogte brengen van de wijzigingen aan de premie, de Verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst schriftelijk opzeggen binnen een maand na kennisgeving van de wijziging. Indien de Verzekeringsnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk. Indien de Verzekeringsnemer geen gebruik maakt van dit recht, aanvaardt de Verzekeringsnemer de wijziging van de premie. In dat geval ontvangt de Verzekeringsnemer een nieuwe polis en het gewijzigde verzekeringscontract en de Algemene Voorwaarden.

20 SLOTBEPALINGEN

20.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (of een deel van een bepaling) door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, wordt die bepaling of gedeeltelijke bepaling, voor zover vereist, geacht geen deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden en wordt de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet aangetast.

20.2 De taal van Nederland is de taal die wordt gebruikt in relaties met de consument.

20.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op verzekeringsovereenkomsten die na 4 november 2026 zijn gesloten.

FPR+ AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE

Electrolux AEG ZANUSSI

FPR+ / aanvullende verzekering

De FPR+ aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een apparaat dat defect is. Je kunt FPR+ afsluiten op het moment dat je een defect meldt bij het contactcenter van Electrolux en een servicebezoek inplant. Je betaalt dan, voorafgaand aan het servicebezoek, €139,- en hierna een maandelijkse premie van €12.49. Met deze premie ben je gedekt voor alle mogelijke defecten die zich kunnen voordoen. Bovendien dekt FPR+ ook defecten die ontstaan door gebruikersfouten.

Bescherming

Je apparaat is beschermd zodra je FPR+ aanvullende verzekering actief is en je je maandelijkse premie betaalt. Je FPR+ aanvullende verzekering wordt geactiveerd als het eerste servicebezoek is afgerond.

Met deze FPR+ aanvullende verzekering ben je beschermd tegen zowel technische defecten als defecten door onopzettelijke schade of onjuist gebruik.

Als je apparaat stuk gaat, zal een Electrolux monteur of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw apparaat repareren. Als het apparaat niet te herstellen is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis voorrijkosten en installatie.

Let op: dit geldt enkel als je contract al actief is. Blijkt bij het eerste servicebezoek dat je apparaat niet gerepareerd kan worden, dan krijg je een voorstel om je oude apparaat (tegen bijbetaling) om te ruilen voor een nieuw apparaat. De €139,- die je van tevoren betaald hebt, krijg je in dit voorstel terug. Je FPR+ aanvullende verzekering wordt dan niet geactiveerd.

Beperkingen

1) De FPR+ aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
2) Het apparaat is enkel gedekt in Nederland, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het apparaat te beschadigen, is niet gedekt.
4) Is je apparaat bij het eerste servicebezoek niet te repareren, dan wordt de FPR+ aanvullende verzekering niet geactiveerd.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch geïncasseerd via de bankrekening die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst. De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na de afronding van het servicebezoek.

In geval van defect

Als je apparaat defect raakt, neem dan onmiddellijk maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

Via telefoonnummer 0172 468 368

Vermeld dat je een Electrolux FPR+ aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt.

Hoe annuleren?

Een FPR+ aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Is je apparaat niet te repareren binnen de actieve periode van je contract, dan dient de initiële looptijd van 12 maanden gehonoreerd te worden.

Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling. Heeft er binnen die 14 dagen een servicebezoek plaatsgevonden en is dit afgerond? Dan vervalt je herroepingsrecht omdat je reeds aanspraak gemaakt hebt op de dekking.

Om het contract te annuleren, neem je contact op met Electrolux op het nummer **0172 468 368** of stuur je een email naar **warranty.nl@electrolux.com.**

PROTECT+ AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE

Protect+ / aanvullende verzekering

De Protect+ aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een perfect werkend apparaat. Je kunt Protect+ afsluiten direct na aankoop van het apparaat en tot het apparaat 8 jaar oud is (tellend vanaf de aankoop). Zodra het apparaat 10 jaar oud is, eindigt het contract automatisch en kan het niet meer verlengd worden.

Bescherming

Je apparaat is beschermd zolang de Protect+ aanvullende verzekering actief is en je je maandelijkse premie betaalt. Met deze Protect+ aanvullende verzekering bescherm je je apparaat niet alleen buiten de fabrieksgarantie van 2 jaar. Ook binnen je fabrieksgarantie is je apparaat beschermd; Protect+ dekt dan ook defecten door onopzettelijke schade en onjuist gebruik.

Als je apparaat stuk gaat, zal een Electrolux monteur of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw apparaat repareren. Als het apparaat niet te herstellen is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis voorrijkosten en installatie.

Beperkingen

1) De Protect+ aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
2) Het apparaat is enkel gedekt in Nederland, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het apparaat te beschadigen, is niet gedekt.
4) Gedurende de eerste 30 (dertig) dagen dat de Protect+ verzekering actief is, kan nog geen aanspraak gemaakt worden op de dekking.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch geïncasseerd via de bankrekening die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst.

De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na je eerste betaling.

In geval van defect

Als je apparaat defect raakt, neem dan onmiddellijk maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

Via telefoonnummer 0172 468 368

Vermeld dat je een Electrolux Protect+ aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt

Hoe annuleren?

Een Protect+ aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling. Om het contract te annuleren, neem je contact op met Electrolux op het nummer 0172 468 368 of stuur je een email naar warranty.nl@electrolux.com.