

CARE AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE



CARE / Aanvullende verzekering

- ✓ De Care aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een perfect werkend apparaat binnen fabrieksgarantie en tot het apparaat 8 jaar oud is (tellend vanaf de aankoop). Zodra het apparaat 10 jaar oud is, eindigt het contract automatisch en kan het niet meer verlengd worden.



Bescherming

Je apparaat is beschermd zolang je de Care aanvullende verzekering hebt afgesloten. Met deze Care aanvullende verzekering bescherm je je apparaat buiten de fabrieksgarantie van 2 jaar.

Met de ingesloten bescherming tegen onopzettelijke schade zijn je apparaten ook beschermd tegen onopzettelijke schade en onjuiste bediening.

Als je apparaat stuk gaat, zal een Electrolux monteur of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw apparaat repareren. Als het apparaat niet te herstellen is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis voorrijkosten en installatie.



Beperkingen

- 1) De Care aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
- 2) Het apparaat is enkel gedekt in Nederland, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
- 3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het apparaat te beschadigen, is niet gedekt



Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch in rekening gebracht via de betaalmethode die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst.

De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na je eerste betaling.



In geval van defect

Als je apparaat defect raakt, neem dan onmiddellijk maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

- Via telefoonnummer **0172 468 368**
- Vermeld dat je een Electrolux Care aanvullende verzekering hebt afgesloten die de herstelling dekt.



Hoe annuleren?

Een Care aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling. Om het contract te annuleren, neem je contact op met Electrolux op het nummer **0172 468 368** of stuur je een email naar **warranty.nl@electrolux.com**