PROTECT+ AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE

Protect+ / aanvullende verzekering

De Protect+ aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een perfect werkend apparaat. Je kunt Protect+ afsluiten direct na aankoop van het apparaat en tot het apparaat 8 jaar oud is (tellend vanaf de aankoop). Zodra het apparaat 10 jaar oud is, eindigt het contract automatisch en kan het niet meer verlengd worden.

Bescherming

Je apparaat is beschermd zolang de Protect+ aanvullende verzekering actief is en je je maandelijkse premie betaalt. Met deze Protect+ aanvullende verzekering bescherm je je apparaat niet alleen buiten de fabrieksgarantie van 2 jaar. Ook binnen je fabrieksgarantie is je apparaat beschermd; Protect+ dekt dan ook defecten door onopzettelijke schade en onjuist gebruik.

Als je apparaat stuk gaat, zal een Electrolux monteur of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw apparaat repareren. Als het apparaat niet te herstellen is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis voorrijkosten en installatie.

Beperkingen

1) De Protect+ aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
2) Het apparaat is enkel gedekt in Nederland, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het apparaat te beschadigen, is niet gedekt.
4) Gedurende de eerste 30 (dertig) dagen dat de Protect+ verzekering actief is, kan nog geen aanspraak gemaakt worden op de dekking.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch geïncasseerd via de bankrekening die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst.

De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na je eerste betaling.

In geval van defect

Als je apparaat defect raakt, neem dan onmiddellijk maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

Via telefoonnummer 0172 468 368

Vermeld dat je een Electrolux Protect+ aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt

Hoe annuleren?

Een Protect+ aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling. Om het contract te annuleren, neem je contact op met Electrolux op het nummer 0172 468 368 of stuur je een email naar warranty.nl@electrolux.com.

Electrolux Home Products (Nederland) BV
Postbus 120, 2400 AC Alphen aan den Rijn
Register court: Den Haag 28044039
VAT: NL0040.82.023.B.02